

## Häufig gestellte Fragen

### Ich/mein Kind kann an einem Kurstermin nicht teilnehmen. Was nun?

Solltest du oder dein Kind einmal nicht am Kurs teilnehmen können, hast du die Möglichkeit, dich/dein Kind online über deinen Kunden-Account von der Kurseinheit (**bis 4 Stunden vor Kursbeginn** möglich, frühzeitige Abmeldung erwünscht) vom betreffenden Kurstermin abzumelden (=Check-out). Damit wird der Kursplatz für diesen Termin für eine andere Person zum Nachholen frei.

Gleichzeitig wird von unserem Kursverwaltungssystem registriert, dass du/dein Kind nun eine Nachholestunde offen hast/hat. Nur auf diesem Weg schaffst du die Option, die Kurseinheit zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen. **Wenn du die Abmeldung nicht rechtzeitig vornimmst, kann die Kurseinheit nicht nachgeholt werden.**

### Wie erhalte ich einen Nachholetermin?

Wenn in einem anderen Kurs jemand absagt, erhalten alle Teilnehmenden mit offenen Nachholestunden eine E-Mail, dass ein Platz frei geworden ist. Wer sich zuerst einbucht, kann die Kurseinheit dann an diesem Tag nachholen. Außerdem werden dir in deinem Kunden-Account weitere freie Plätze fürs Nachholen angezeigt, so dass du dich oder dein Kind darüber unkompliziert selbst einbuchen kannst (=Check-in).

Das Nachholen verpasster Kurseinheiten ist bis 6 Monate nach Kursende möglich.

Ein Anspruch auf das Nachholen oder die Rückerstattung von Kursgebühren nicht besuchter Kurseinheiten besteht grundsätzlich nicht. Wir bemühen uns aber, dass alle verpassten Kurseinheiten nachgeholt werden können.

Solltest du über die Check-Out-Check-In-Funktion keinen Erfolg haben, einen Ersatztermin zu finden, wende dich bitte per Mail an uns: [kurse@hansinform.de](mailto:kurse@hansinform.de)

Weitere häufig gestellte Fragen, zum Beispiel was du rund um den Kursbesuch beachten oder mitbringen solltest, findest du hier:

<https://www.hansinform.de/haeufig-gestellte-fragen/>

Bitte Übersicht auf Seite 2 beachten!

**HANS**  
in Form

**HANSinForm** – Nadine Hans  
Bornaer Straße 46 - 09114 Chemnitz  
Telefon: 0371 33509180  
Mail: [info@hansinform.de](mailto:info@hansinform.de)  
Steuernummer: 215/227/08981



**In welchem Kursformat kann ich eine verpasste und rechtzeitig ausgecheckte Kurseinheit nachholen?**

<b>Dein Kind hat eine Kurseinheit in diesem Kurs verpasst</b>	<b>Dein Kind kann einen Nachholetermin in diesem Kurs erhalten*</b>
Babyschwimmen	Babyschwimmen, Bewegungsspaß im Wasser 6-18 Monate
Bewegungsspaß im Wasser 6-18 Monate	Babyschwimmen, Bewegungsspaß im Wasser 6-18 Monate
Kleinkinderschwimmen	Kleinkinderschwimmen
Vorschwimmlernkurs	Vorschwimmlernkurs, Bewegungsspaß im Wasser 3-6 Jahre
Bewegungsspaß im Wasser 3-6 Jahre	Vorschwimmlernkurs, Bewegungsspaß im Wasser 3-6 Jahre
Anfängerschwimmen	Anfängerschwimmen
Fortgeschrittenenschwimmen	Fortgeschrittenenschwimmen
Schwimmkinder-Club	Schwimmkinder-Club
Personal Schwimm-Training	Personal Schwimm-Training

\*Sollte das Kursformat vom Alter oder Leistungsstand her nicht mehr für dein Kind passend sein, kontaktiere uns bitte.

<b>Du hast eine Kurseinheit in diesem Kurs verpasst.</b>	<b>Du kannst einen Nachholetermin in diesem Kurs erhalten.</b>
Laufen für Beginner	Laufen für Beginner, Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Abwechslung im Lauftraining	Abwechslung im Lauftraining, Laufen für Beginner, Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Nordic Walking	Nordic Walking, Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Yoga	Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Body-Fit	Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Rücken-Fit	Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Aqua-Fit Curvy	Aqua-Fit Curvy, Aqua-Fit, Aqua-Fit Swim, Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Aqua-Fit Swim	Aqua-Fit, Aqua-Fit Swim, Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit
Aqua-Fit	Aqua-Fit, Aqua-Fit Swim, Yoga, Body-Fit, Rücken-Fit



**HANSinForm** – Nadine Hans  
 Bornaer Straße 46 - 09114 Chemnitz  
 Telefon: 0371 33509180  
 Mail: [info@hansinform.de](mailto:info@hansinform.de)  
 Steuernummer: 215/227/08981

