

Infos zum Outdoor-Workout

Hallo, schön, dass du beim Outdoor-Workout dabei bist.

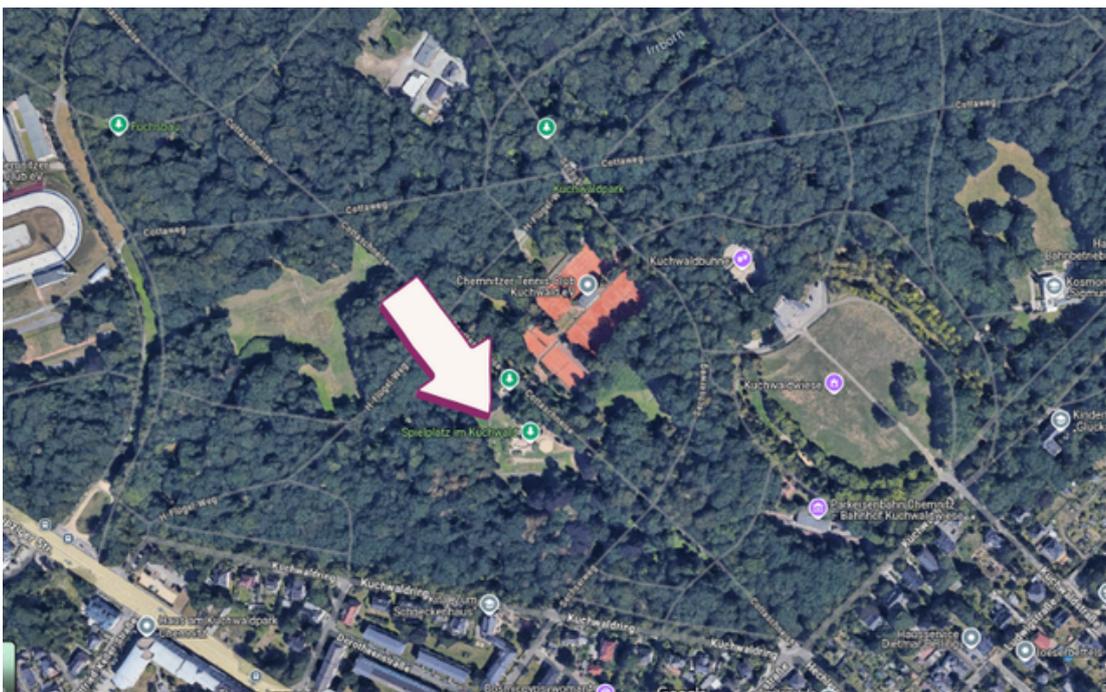
Hier noch ein paar Infos, damit du gut in den Kurs starten kannst:

Für den Outdoor-Fitness-Kurs brauchst du:

- Sportsachen und Turnschuhe
- für hinterher entweder Wechselkleidung oder etwas Wärmendes zum Draufziehen
- ein Getränk
- sollten wir eine Sportmatte brauchen, geb ich dir vorher Bescheid

Hier findet der Kurs statt:

Wir treffen uns auf dem großen Spielplatz im Chemnitzer Kuchwald.





Falls du Kurstermine nicht wahrnehmen kannst:

Solltest du einmal nicht am Kurs teilnehmen können, hast du die Möglichkeit, dich online über deinen Kunden-Account von der Kurseinheit (**bis 4 Stunden vor Kursbeginn möglich**, frühzeitige Abmeldung erwünscht) vom betreffenden Kurstermin abzumelden. Damit wird der Kursplatz für diesen Termin für eine andere Person zum Nachholen frei. Gleichzeitig wird von unserem Kursverwaltungssystem registriert, dass du nun eine Nachholestunde offen hat.

Nur auf diesem Weg schaffst du dir Option, die Kurseinheit zu einem späteren Zeitpunkt in einem unserer Kurse nachzuholen.

Wenn du die Abmeldung nicht rechtzeitig vornimmst, kann die Kurseinheit nicht nachgeholt werden.

So erhältst du einen Nachholetermin:

Wenn in einem anderen Kurs jemand absagt, erhalten alle Teilnehmenden mit offenen Nachholestunden eine E-Mail, dass ein Platz frei geworden ist.

Diese Benachrichtigungsfunktion musst du bitte bei jedem abgesagten Termin in deinem Kunden-Account aktivieren, damit wir dir die Mail schicken können.

Wer sich über diese Benachrichtigungsmail zuerst einbucht, kann die Kurseinheit dann an diesem Tag nachholen.

Außerdem werden dir in deinem Kunden-Account weitere freie Plätze fürs Nachholen angezeigt, so dass du dich darüber unkompliziert selbst einbuchen kannst.

Das Nachholen verpasster Kurseinheiten ist bis 6 Monate nach Kursende möglich.

Ein Anspruch auf das Nachholen oder die Rückerstattung von Kursgebühren nicht besuchter Kurseinheiten besteht nicht.

Du hast noch Fragen?

Schau gern hier: <https://www.hansinform.de/haeufig-gestellte-fragen/>

oder wende dich per Mail an uns: info@hansinform.de

Herzliche Grüße

Dein HANSinForm-Team